

**Comissão Tripartite Permanente Nacional da Norma
Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em
Estabelecimentos de Assistência à Saúde**

Resultados do Planejamento Estratégico CTPN NR 32

CNC - RJ

26, 27 e 28 de Fevereiro 2013

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| APLICAÇÃO..... | 3 |
| PASSADO - LINHA DO TEMPO | 4 |
| PRESENTE - TENDÊNCIAS..... | 5 |
| FUTURO – MANCHETES | 6 |
| FUTURO – DESAFIOS PROPOSTOS..... | 7 |
| FUTURO – DESAFIOS PRIORIZADOS..... | 8 |
| GRUPOS DE TRABALHO, INDICADORES E METAS | 9 |
| PLANOS DE AÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO DA NR 32 | 10 |

APLICAÇÃO

A metodologia de Busca do Futuro foi aplicada em reunião da Comissão Tripartite Permanente Nacional da Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Assistência à Saúde (NR 32), realizada nos dias 26, 27 e 28 de fevereiro de 2013, como forma de estabelecer uma base comum que permita o planejamento das ações para implantação da NR 32. Os resultados obtidos estão descritos neste relatório e foram produzidos pelos membros da CTPN presentes, abaixo listados:

- Ademir Portilho
- Alexandre F. de Marca
- Antonio C. Ribeiro Filho
- Érica Lui Reinhardt
- João Sabino
- Joel Félix
- Lucinéia Aparecida Nucci
- Luís Sérgio S. Mamari
- Luiz Carlos Fonseca
- Marcos A. L. Miranda
- Maria Nelcy Ribeiro
- Mauro Daffre
- Pedro Tolentino
- Vera Lúcia Cantalupo

A aplicação da metodologia foi conduzida pela seguinte equipe de apoio, cedida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC):

Daniel Mansur - Chefe do Departamento de Planejamento da CNC.

Rodrigo Wepster - Gerente de Programas Externos da CNC.

Anderson Bohrer - Assessor da Gerência de Programas Externos da CNC.

Vitor Ribeiro - Assistente da Gerência de Programas Externos da CNC.

Nesta reunião foram levantados fatos do passado, percepções do presente e pretensões de futuro relacionados à NR 32, que resultaram em desafios estratégicos da CTPN para o período 2013-2015, seus indicadores e metas e o plano de ação com responsáveis e prazos, a seguir apresentados.

RESULTADOS DA BUSCA DO FUTURO

PASSADO - LINHA DO TEMPO

Eventos históricos que impactaram no desenvolvimento da NR 32

Antes de 2005

- Mobilização dos Trabalhadores (saúde e segurança)
- 1992 CIPA saúde
- 1994 CTPP
- 2000 GT (grupo técnico)
- 2004 GTT
- 2005 NR 32
- Hepatite e AIDS
- Conscientização dos Riscos (lixo hospitalar)
- Tendência a Normas específica no M.T.E
- Movimento CIPA-Saúde em SP

Depois de 2005

- 2007 CTPN
- Cultura que dificulta a aplicação da NR 32 (ainda existe hoje)
- Falta de estrutura do Estado (falta de auditores fiscais e divulgação das Normas)
- Elaboração de Pareceres Técnicos
- Criação dos Manuais
- Implementação resistência (Ex. Adornos)
- Entendimento (Guia técnico Riscos Biológicos)
- Material perfuro cortante (anexo III)
- Acompanhamento da Norma propondo adequações, conforme demandas existentes.

PRESENTE - TENDÊNCIAS

Tendências que impactam no processo de implantação da NR 32

Políticas e Econômicas

- Enfraquecimento do M.T.E
- Diminuição dos auditores fiscais (problemas para médio e longo prazos)
- Plansat: por enquanto sem avanços
- Aumento das ações regressivas da previdência contra os serviços de saúde (possibilidade de melhorar a saúde dos hospitais)
- Avanços em relação ao NTPE (nexo técnico epidemiológico)
- Investimento do empregador em SST de forma reativa na maior parte das vezes
- Precarização das relações de trabalho (fundamentalmente na gestão pública).
- Redução de custos dos PDS (Perfuro cortantes com dispositivos de segurança)

Tecnológicas

- Produtos (materiais etc...)
- Processos – Gestão / Capacitação
- Ambiente
- Impactos
- Custo benefício
- Externalidades
- Tecnologias de difusão da Norma
- Acompanhar logística reversa (impacta no custo benefício)
- Tecnologias para melhorar e mitigar os riscos para o trabalhador
- Falta de inovação dos equipamentos de trabalho
- Aprimorar os profissionais frente as novas tecnologias

Demográficas e Sociais

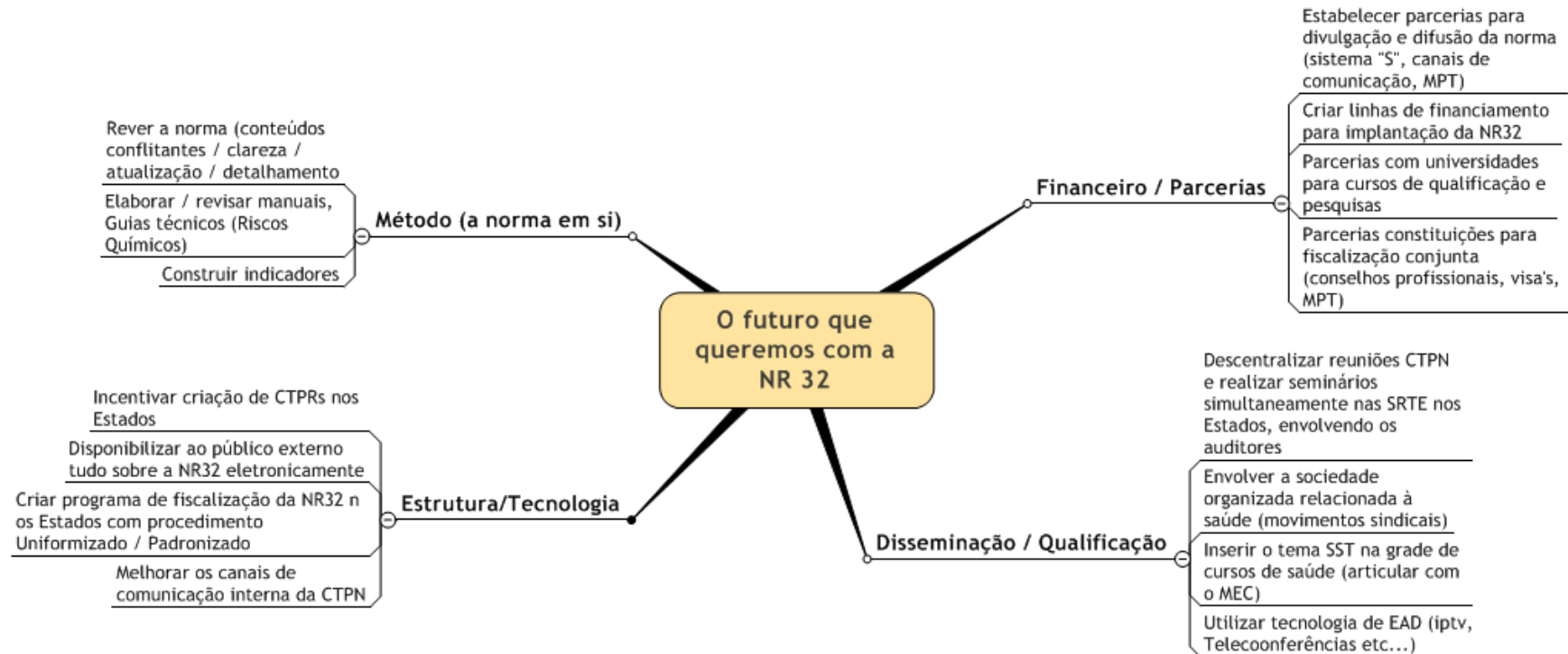
- Falta de interiorização de profissionais de saúde (gerando menos conhecimento nos aspectos da saúde)
- Quanto menor o município e mais distante dos grandes centros urbanos mais precários as condições de trabalho
- Deficiência da formação dos profissionais de saúde em SST
- Dificuldade de disseminar as informações da NR32
- Necessidade de um Plano Nacional (programa completo sobre SST)
- Falta de estrutura (a realidade atual é precária)
- Profissional mal qualificado (incluir noções de SST em todos os cursos).
- Desenvolver um trabalho junto ao MTE (aprimorar cursos na base de formação)
- Disseminar o conhecimento / quebra de paradigmas

FUTURO – MANCHETES

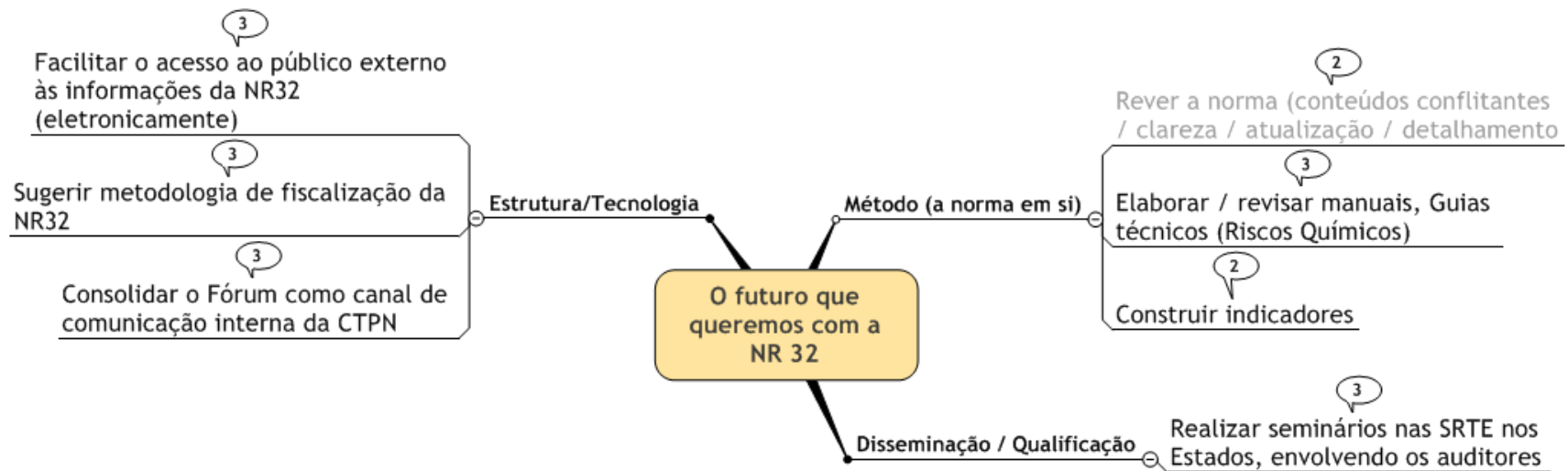
O que pretendemos ver nos jornais e revistas sobre a NR 32

- Serviços de saúde lideram lista dos melhores lugares para se trabalhar
- Reduzem os casos de Hepatite B e C entre os trabalhadores da saúde
- Salário dobra no setor de saúde e jornada cai pela metade
- Plansat torna a NR32 uma realidade no Brasil
- Hospitais passam a ser remunerados pela implantação da NR32
- Resultados da avaliação da NR32 são exemplo de SST para todos os setores da economia Brasileira
- Escolas de formação de profissionais de saúde adotam a disciplina de SST em seus currículos
- Brasil atinge redução de 35% nos acidentes com Perfuro cortantes nos serviços de saúde

FUTURO – DESAFIOS PROPOSTOS



FUTURO – DESAFIOS PRIORIZADOS



GRUPOS DE TRABALHO, INDICADORES E METAS

| N | Desafio Priorizado | Equipe <small>G - Governo, T - Trabalhadores, E - Empregadores</small> | Indicador | Meta |
|----|--|---|--|--|
| 1 | Elaborar / revisar manuais, Guias técnicos (Riscos Químicos) | Marcos (G), Nelci (T), Mamari (E) | Nº de Guias Publicados (Acumulado) | Nov/13 - 1 Nov/14 - 3 Nov/15 - 4 |
| 2 | Construir indicadores | Mauro/Alexandre (E), Érica (G) e Joel (T) | Prazo para definição dos Indicadores | Nov/13 |
| 3 | Facilitar o acesso do público externo às informações da NR32 (eletronicamente) | Mauro (E), Pedro (T), Luiz Carlos (G) | Prazo para as informações estarem acessíveis na forma pretendida | Nov/13 |
| 4 | Sugerir metodologia de fiscalização da NR32. | Érica (G), Lucinéia (E), Ademir (T) | Prazo para entrega da sugestão de metodologia ao DSST. | Fev/14 |
| 5 | Consolidar o Fórum como canal de comunicação interna da CTPN. | Mauro (E), Pedro (T), Antonio Carlos (G) | Nº de dificuldades de uso da ferramenta pelos participantes | Mai/13 |
| 6 | Realizar seminários nas SRTE nos Estados, envolvendo os auditores. | Mamari (E), Nelci (T), Antonio Carlos (G) | Nº de seminários realizados (1 por região, Nordeste 2) | Dez/14 - 6 |
| 7* | Rever a norma (conteúdos conflitantes / clareza / atualização / detalhamento) | Luiz (G), Lucinéia (E), (T) | | |

*O item 7 não obteve consenso, ficando sua permanência para análise posterior da Comissão

PLANOS DE AÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO DA NR 32

Desafio Elaborar / revisar MANUAIS, guias técnicos (riscos químicos)

Indicador Nº de Guias Publicados

Descrição Verificações em todas as reuniões do andamento do trabalho do grupo.

Líder Mamari

Equipe: Marcos e Nelcy

| O QUE? Ação Programada | QUEM? Responsável | COMO? Método | QUANTO? \$ estimado | QUANDO? Data Limite |
|--|------------------------|--|------------------------|------------------------|
| Estudar o texto NR 32 específico do tema | Mamari, Marcos e Nelcy | Leitura e análise crítica do tema específico na NR 32 pela equipe e outros colaboradores | | 31/03/13 |
| Compilar a legislação comparada sobre o tema | Mamari, Marcos e Nelcy | Pesquisas em órgãos específicos - MS / Abiquim / ABNT | | 15/04/13 |
| Estudar a literatura atualizada especializada | Mamari, Marcos e Nelcy | Acervo Bibliográfico | | 31/05/13 |
| Estruturar o texto básico do manual | Mamari, Marcos e Nelcy | Reunião da equipe | | 30/06/13 |
| Elaboração do texto básico | Mamari, Marcos e Nelcy | Reunião da equipe com especialista (assessoria técnica) | | 31/08/13 |
| Apreciação e aprovação CTPN | Mamari, Marcos e Nelcy | Reunião CTPN | | 30/09/13 |
| Encaminhamento do texto aprovado ao DSST | Coordenador da CTPN | Oficialização | | 31/10/13 |
| Reedição das ações para todos os manuais: risco químico; radiações ionizantes; quimioterápicos + antineoplásicos; e resíduos | | | | |

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

Desafio Construir INDICADORES

Indicador Prazo para definição de indicadores

Descrição Construir indicadores para o monitoramento da implantação da NR 32

Líder Érica

Equipe: Mauro, Alexandre, Joel e Sabino

| O QUE? Ação Programada | QUEM? Responsável | COMO? Método | QUANTO? \$ estimado | QUANDO? Data Limite |
|---|----------------------|---|------------------------|------------------------|
| Levantar Fontes de Dados Existentes no MTE | Joel / Sabino | Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis. | | maio-13 |
| Levantar Fontes de Dados Existentes no MS | Alexandre | Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis. | | maio-13 |
| Levantar Fontes de Dados Existentes na Previdência | Érica | Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis. | | maio-13 |
| Levantar Fontes de Dados Existentes em associações de fornecedores de artigos médico-hospitalares e EPIs para a saúde e PDS | Mauro | Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis. | | maio-13 |
| Avaliar a aplicabilidade como indicador | Todos | Selecionar os indicadores previamente identificados quanto a utilidade no monitoramento NR 32 | | junho-13 |
| Avaliar a necessidade de criar indicadores complementares | Todos | | | junho-13 |
| Apresentar os resultados preliminares na reunião | Érica | | | julho-13 |

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

| | | | |
|------------------|--|------------------|--|
| Desafio | Facilitar o ACESSO DO PÚBLICO externo às informações da NR32 (eletronicamente) | Indicador | Prazo para as informações estarem acessíveis da forma pretendida |
| Descrição | | | |
| Líder | Mauro | Equipe: | Luiz Carlos e Pedro |

| O QUE? Ação Programada | QUEM? Responsável | COMO? Método | QUANTO? \$ estimado | QUANDO? Data Limite |
|--|----------------------|--|------------------------|------------------------|
| Estabelecer o site www.nosevoce.com.br como um canal de comunicação externa da CTPN | Mauro | Criar link específico na página com a identificação CTPN da NR 32 | | 30/04/2013 |
| Definir os links de acesso para consulta | Mauro | Selecionar os links do fórum que serão disponibilizados na página | | 30/04/2013 |
| Definir o conteúdo do material de apoio a ser disponibilizado | Mauro | Selecionar os materiais de apoio que serão disponibilizados na página e submeter à aprovação da equipe e da CTPN | | 30/04/2013 |
| Inserir FAQ (Perguntas mais frequentes) na página CTPN da NR 32 | Mauro | Inserir perguntas e respostas aprovadas em ata pela CTPN | | 30/06/2013 |

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

Desafio Sugerir metodologia de FISCALIZAÇÃO da NR 32

Indicador Prazo para entrega da sugestão de metodologia ao DSST

Descrição

Líder Érica

Equipe: Marcos, Lucinéia e Ademir

| O QUE? Ação Programada | QUEM? Responsável | COMO? Método | QUANTO? \$ estimado | QUANDO? Data Limite |
|--|----------------------------------|--|------------------------|------------------------|
| Definir o formato | Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir | Cada membro da equipe produz um check-list com comentários | | Imediato |
| Identificar itens de aplicação geral e a setores e funções específicos | Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir | de forma individual | | junho-13 |
| Definir itens prioritários | Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir | de forma individual | | junho-13 |
| Acrescentar exemplos ilustrativos para os itens do check-list | Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir | de forma individual | | junho-13 |
| Consolidar o documento | Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir | Ajustar o check-list com a equipe reunida | | junho-13 |
| Apresentar na reunião | Érica | | | julho-13 |

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

| | | | |
|------------------|--|------------------|---|
| Desafio | Consolidar o fórum como canal de COMUNICAÇÃO INTERNA da CTPN | Indicador | Nº de dificuldades de uso da ferramenta pelos participantes |
| Descrição | | | |
| Líder | Mauro | Equipe: | Pedro, Antonio Carlos |

| O QUE? Ação Programada | QUEM? Responsável | COMO? Método | QUANTO? \$ estimado | QUANDO? Data Limite |
|--|----------------------|--|------------------------|------------------------|
| Informar através de e-mail a forma de acesso, senha e conteúdo do fórum. | Mauro | Enviar para os e-mails dos membros da CTPN | | 08/03/2013 |
| Enviar SMS aos membros da CTPN sensibilizando para o uso do fórum. | Antonio Carlos | Obter os telefones celulares dos membros da CTPN | | 27/02/2013 |
| | Pedro | Enviar SMS para os telefones celulares dos membros da CTPN | | 11/03/2013 |
| Criar fóruns específicos para cada desafio estabelecido no planejamento | Mauro | Inserção dos fóruns na plataforma | | 15/03/2013 |

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

| | | | |
|------------------|--|------------------|--|
| Desafio | Realizar SEMINÁRIOS nas SRTE nos Estados, envolvendo os auditores | Indicador | Nº de seminários realizados (1 por região, Nordeste 2) |
| Descrição | Realização de seminários visando à divulgação e implementação da NR 32 nos estados | | |
| Líder | Antonio Carlos | Equipe: | Mamari / Nelcy |

| O QUE? Ação Programada | QUEM? Responsável | COMO? Método | QUANTO? \$ estimado | QUANDO? Data Limite |
|---|--------------------------------|---|------------------------|------------------------|
| Definição de título, programação e público-alvo. | Antonio Carlos | A equipe define uma sugestão de programação e submete à Comissão | | 20/03/13 |
| Sensibilizar o DSST / MTE da importância da realização dos seminários. | Antonio Carlos, Mamari e Nelcy | Elaborar documentos sobre a necessidade de realização dos seminários. | | 20/03/13 |
| Estabelecer calendário e locais | Antonio Carlos, Mamari e Nelcy | Discussão com os membros da CTPN | | 21/03/2013 |
| Realizar contatos com as SRTEs localizadas nos municípios onde se pretende realizar os eventos. | Antonio Carlos | Memorando, telefone e via eletrônico. | | 31/05/2013 |
| Definir forma de financiamento | Antonio Carlos, Mamari e Nelcy | Reunião CTPN | | 31/05/2013 |